

Regulamin pobytu ze zwierzętami w Hotelu Relaks* Wellness & Spa**

&1 Warunki przyjęcia

Podstawowym warunkiem przyjęcia Państwa zwierzęcia do Hotelu Relaks jest zgłoszenie przyjazdu ze zwierzęciem w momencie rezerwacji. Tylko zwierzęta domowe mogą przebywać w Hotelu. Państwa zwierzę musi być nadzorowane przez cały czas w ciągu pobytu na terenie Hotelu Relaks *** Wellness & Spa .

W trosce o bezpieczeństwo i szacunek dla innych Gości hotelowych, **w czasie poruszania się po terenie Hotelu Relaks zwierzę musi być trzymane na smyczy oraz posiadać założony kaganiec.**

Nie przyjmujemy do hotelu psów ras uznanych za niebezpieczne oraz psów nierasowych co do których istnieje podejrzenie że mogą mieć korzenie wśród takich ras (subiektywna ocena tego faktu należy do hotelu).

&2 Opłaty

Za pobyt zwierzaka pobierana jest opłata zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

Opłata za dodatkowe sprzątanie związane z pobytem zwierzęcia – 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisu.

Opłata za inne zniszczenia bądź szkody - Cennik szkód:

- usunięcie zabrudzeń typu mocz, kał - 150zł
- uszkodzenie pościeli :
 - poszwa - 100zł
 - prześcieradło - 80zł
 - poszewka - 50zł
 - narzuta - 120zł
 - koc - 80zł
- Pozostałe uszkodzenia będą szacowane na bieżąco zależnie od sytuacji

&3 Hałas i zakłócenia

Państwa zwierzę nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu.

Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na Państwa koszt.

Zwierzę nie może przebywać w pokoju hotelowym bez opieki. W przypadku gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że w pokoju zostało pozostawione samotne zwierzę i zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie bądź innych Gości, będziemy kontaktować się z Państwem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, zastrzegamy sobie możliwość wejścia do Państwa pokoju i usunięcia zwierzęcia z obiektu.

&4 Higiena i czystość

Personel służby pięter zastrzega sobie prawo do codziennego wejścia do pokoju w celu jego posprzątania. W przypadku pobyków ze zwierzętami nie dopuszcza się ciągłego stosowania wywieszki „nie przeszkadzać”, Goście są zobowiązani udostępnić pokój do sprzątania na minimum 60 minut w godzinach 11:00 – 14:00

Należy uszanować ogólnie przyjęte normy pobytu zwierząt w pokojach hotelowych i pomieszczeniach hotelowych.

Należy pamiętać o obowiązujących zakazach:

- wprowadzania zwierząt do ogólnodostępnych pomieszczeń gastronomicznych (bar, restauracja) oraz strefy SPA & Wellness
- nie pozwalać kłaść się zwierzęciu na meblach tapicerowanych
- zabrania się używania ręczników lub/i szlafroków przez zwierzęta
- zakaz wyprowadzania zwierzęcia na teren otaczający Hotel Relaks w celu 'toalety', zwierzęta prosimy wyprowadzać poza obiektem. Jako Właściciele są Państwo zobowiązani posprzątać odchody po swoim zwierzęciu. W naszej Recepcji dostępne są woreczki na odchody

&5 Bezpieczeństwo i Odpowiedzialność

Właściciel zwierzęcia przebywający z nim na terenie Hotelu Relaks*** Wellness & Spa ponosi pełną odpowiedzialność, w tym również materialną za ewentualne szkody i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania powyższego regulaminu, a także za reklamacje i roszczenia innych gości przebywających w tym czasie w Hotelu Relaks.

Gdy zwierzę zabrudzi pokój lub pomieszczenia ogólnodostępne w jakikolwiek sposób - Państwo jako Właściciel będą odpowiedzialni za posprzątanie po nim. W przypadku kiedy konieczna będzie pomoc personelu hotelowego zostaną Państwo obciążeni dodatkowym kosztem roboczo-godziny zgodnie z &2.

Właściciel oświadcza, iż zwierzę posiada aktualne wymagane obowiązkowe szczepienia oraz jest odrobaczone.

Akceptuję warunki regulaminu

.....Data, czytelny podpis